



Chaqchao Organic Chocolates E.I.R.L.

☎ +51 54 234572

☎ +51 978 306 060

✉ info@chaqchao-chocolates.com

✉ ventas@chaqchao-chocolates.com

## POLÍTICA DE CALIDAD

Chaqchao Organic Chocolates E.I.R.L., empresa dedicada a la elaboración y comercialización de chocolates y derivados en base a cacao, se preocupa por satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes; alimentando y deleitando a sus consumidores, ofreciendo un servicio que asegure la preferencia de los mismos. Reconoce dentro de las estrategias de la empresa, la Gestión de la Calidad como un pilar en su compromiso con la mejora continua.

Es por ello que se compromete a:

- Mejorar continuamente la eficacia, gestión y desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Cumplir con los requisitos aplicables y otros que adopte voluntariamente; así como los contractuales establecidos con sus clientes, proveedores y demás partes interesadas.
- Dotar de recursos y formación apropiada a los colaboradores de la empresa para mantener una adecuada motivación y la calidad del trabajo.
- Mayor satisfacción del cliente mediante un servicio enfocado a la mejora continua, asegurando la máxima calidad en todas las líneas que ofrece la empresa.

Esta política es divulgada y entendida por toda la empresa y disponible para los grupos de interés pertinentes, siendo el reflejo de un estilo de trabajo.

**JAVIER CHÁVEZ VILLAGRAS**  
**GERENTE GENERAL**

Código: CH-GC-PO-01  
Versión: 001  
F. vigencia: 01-04-2021

